

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost:

FiChr E-com s.r.o.

IČO: 21792658

Sídlo: Varšavská 715/36, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha

E-mail: info@web-mistr.cz

(dále jen „Správce“)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími právními předpisy České republiky.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Správce může zpracovávat následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- fakturační údaje
- informace uvedené ve zprávě nebo objednávce
- IP adresa a technické údaje o zařízení

Tyto údaje získáváme zejména prostřednictvím:

- kontaktního formuláře na webu
- e-mailové komunikace
- objednávky služeb
- analytických nástrojů na webových stránkách

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení poptávky nebo objednávky
- uzavření a plnění smlouvy
- komunikace se zákazníkem
- vystavení faktur a účetnictví

- zajištění provozu webových stránek
- marketingové komunikace (pokud s ní uživatel souhlasí)

4. Právní důvod zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy
- splnění právní povinnosti
- oprávněného zájmu správce
- souhlasu subjektu údajů (například pro marketing)

5. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

Typicky:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu vyžadovanou účetními a daňovými předpisy
- maximálně po dobu 10 let

Po uplynutí této doby jsou údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

6. Předávání osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány třetím stranám pouze v nezbytném rozsahu, například:

- poskytovatelům hostingu
- poskytovatelům platebních služeb
- účetním službám
- analytickým nástrojům (např. Google Analytics)

Tyto subjekty zpracovávají údaje pouze za účelem poskytování služeb pro Správce.

7. Práva subjektu údajů

Podle GDPR máte následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu nepřesných údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo na omezení zpracování
- právo na přenositelnost údajů
- právo vznést námitku proti zpracování

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji není nakládáno správně, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti:

- neoprávněnému přístupu
- ztrátě
- zneužití
- neoprávněné změně

K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují k výkonu své práce.

9. Cookies

Webové stránky mohou používat soubory cookies za účelem:

- zajištění správného fungování webu
- analytiky návštěvnosti
- marketingových aktivit

Používání cookies může uživatel upravit ve svém internetovém prohlížeči.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času aktualizovány.

Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách společnosti.

V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu uvedeném výše.