

Obchodní podmínky pro poskytování služeb tvorby webových stránek

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi:

FiChr E-com s.r.o.

IČO: 21792658

se sídlem: Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha

(dále jen „Poskytovatel“)

a fyzickou nebo právnickou osobou objedávající služby Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí online objednávky a tvoří smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Smlouva je uzavírána prostřednictvím internetových stránek, e-mailové komunikace nebo jiného elektronického způsobu komunikace.

Uzavřením objednávky Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje vytvořit a zprovoznit webové stránky pro Zákazníka a zajistit jejich technický provoz.

Služba zahrnuje zejména:

- vytvoření webových stránek
- základní nastavení webu
- zprovoznění domény
- zajištění hostingu
- uvedení webu do provozu

Webové stránky jsou vytvářeny dle interního systému a technologie Poskytovatele.

3. Cena služeb

Cena za vytvoření webových stránek činí 3490 Kč.

Tato částka zahrnuje vytvoření a základní spuštění webových stránek.

Pro provoz webových stránek je zároveň nutné využívat služby hostingu a domény poskytované Poskytovatelem.

Cena za provoz webových stránek činí 179 Kč měsíčně.

Tato částka zahrnuje:

- webhosting
- správu domény
- technické zajištění provozu webu

Bez těchto služeb není možné zajistit funkčnost webových stránek.

Z tohoto důvodu je měsíční poplatek za hosting a doménu nedílnou součástí služby provozu webových stránek.

4. Návrh webových stránek a úpravy designu

Poskytovatel poskytuje každému Zákazníkovi nezávazný návrh webových stránek zdarma.

Tento návrh slouží k tomu, aby si Zákazník mohl udělat představu o podobě budoucího webu před jeho dokončením.

Po zaslání návrhu má Zákazník možnost požádat o jednu (1) úpravu designu.

Úpravou designu se rozumí zejména:

- změna rozložení prvků
- změna barev nebo stylu
- úprava struktury stránky
- drobné grafické úpravy

Po provedení této jedné úpravy přechází projekt do finální fáze dokončení webových stránek.

Další úpravy designu již nejsou součástí ceny služby.

Toto omezení je stanoveno z důvodu zachování dostupné ceny služby a efektivního průběhu realizace projektu.

Pokud Zákazník na návrh webových stránek nereaguje do 7 dnů od jeho zaslání a provedl objednávku, považuje se návrh za schválený.

V případě, že Zákazník po dokončení webových stránek kdykoliv v budoucnu požádá o jejich přepracování, redesign nebo vytvoření nové verze webu, považuje se takový požadavek za novou zakázku. Poskytovatel není povinen tyto úpravy provést v rámci původní ceny služby. V takovém případě bude za realizaci opět účtována plná cena za vytvoření webových stránek ve výši 3490 Kč.

5. Platební podmínky

Cena za vytvoření webu (3490 Kč) je splatná před zahájením práce nebo dle dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Měsíční poplatek 179 Kč je splatný vždy předem za následující období.

Platba může být provedena zejména:

- Pomocí platební brány poskytovatele Stripe

V případě prodlení s úhradou může Poskytovatel:

- pozastavit provoz webu
- omezit služby
- nebo web dočasně deaktivovat.

6. Hosting a doména

Webové stránky jsou provozovány na hostingu zajišťovaném Poskytovatelem.

Součástí služby je také správa a registrace domény.

Zákazník bere na vědomí, že cena za vytvoření webu je poskytována za zvýhodněných podmínek právě z důvodu využívání hostingu Poskytovatele.

Bez hostingu a domény poskytované Poskytovatelem není možné zajistit funkčnost webových stránek.

Zákazník bere na vědomí, že služby hostingu a správy domény jsou poskytovány na průběžné bázi a náklady na jejich zajištění jsou Poskytovatelem rozpočítávány do celého roku.

Z tohoto důvodu činí výpovědní lhůta těchto služeb 3 měsíce, přičemž začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi.

Po dobu výpovědní lhůty je Zákazník povinen hradit sjednané měsíční poplatky.

7. Změna poskytovatele hosting a domény

V případě, že se Zákazník rozhodne ukončit využívání hostingů a domény od Poskytovatele, Poskytovatel předá Zákazníkovi zdrojové soubory webových stránek.

Po předání zdrojového kódu Poskytovatel nenesou odpovědnost za:

- další provoz webu
- funkčnost webu
- technickou podporu
- kompatibilitu s jiným hostingem

Na žádost Zákazníka může Poskytovatel provést převod domény na jiného registrátora.

8. Práva k webovým stránkám

Zákazník získává právo webové stránky používat pro vlastní podnikání nebo prezentaci.

Technologické řešení, systém a know-how použité při tvorbě webu zůstávají majetkem Poskytovatele.

V případě ukončení spolupráce je Zákazník oprávněn používat pouze předaný zdrojový kód webu.

9. Odpovědnost za obsah

Zákazník je plně odpovědný za obsah zveřejněný na svých webových stránkách.

Zákazník se zavazuje, že obsah webu nebude:

- porušovat právní předpisy
- porušovat autorská práva
- obsahovat nelegální nebo klamavý obsah

Poskytovatel nenesou odpovědnost za obsah zveřejněný Zákazníkem a to včetně GDPR podmínek které zveřejní zákazník na svém webu.

10. Reklamace

V případě technických problémů se může Zákazník obrátit na Poskytovatele prostřednictvím e-mailu, whatsappu nebo kontaktního formuláře.

Poskytovatel se zavazuje řešit oprávněné technické problémy v přiměřené lhůtě.

Reklamace se nevztahují na:

- zásahy třetích stran

- změny provedené Zákazníkem
- problémy způsobené hostingem třetích stran.

11. Ukončení spolupráce

Smluvní vztah může být ukončen:

- dohodou obou stran
- výpovědí ze strany Zákazníka
- výpovědí ze strany Poskytovatele

Po ukončení spolupráce Poskytovatel předá zdrojové soubory webu a případně převede doménu na jiného registrátora.

Po ukončení spolupráce již Poskytovatel neposkytuje technickou podporu ani správu webu.

12. Odpovědnost za právní obsah webových stránek

Zákazník bere na vědomí, že webové stránky mohou obsahovat právní dokumenty, zejména například:

- zásady zpracování osobních údajů (GDPR)
- zásady používání cookies
- obchodní podmínky
- reklamační řád
- další právní nebo informační texty

Poskytovatel nenes odpovědnost za právní správnost, úplnost ani aktuálnost těchto dokumentů.

Zákazník je plně odpovědný za to, že jeho webové stránky splňují všechny právní požadavky, zejména požadavky vyplývající z:

- GDPR
- zákona o ochraně spotřebitele
- zákona o některých službách informační společnosti
- dalších právních předpisů.

Poskytovatel může Zákazníkovi poskytnout vzorové dokumenty nebo technické řešení pro jejich zobrazení, avšak tyto dokumenty slouží pouze jako informativní vzory.

Za jejich právní správnost a použití odpovídá výhradně Zákazník.

Zákazník bere na vědomí, že součástí základní služby není implementace cookies lišty (cookies banneru) ani pokročilých nástrojů pro správu souhlasů se zpracováním cookies.

V případě, že Zákazník plánuje využívat webové stránky pro marketingové účely (např. online reklamu, měření návštěvnosti, remarketing apod.), může být implementace cookies banneru nezbytná pro splnění právních povinností. Zákazník je povinen tuto informaci sdělit dodavateli.

Na žádost Zákazníka může Poskytovatel cookies banner implementovat za jednorázový poplatek 790 Kč. Zákazník bere na vědomí, že pro plnou funkčnost cookies banneru může být nutné využívat služby třetích stran (např. Cookiebot nebo jiné obdobné nástroje), které si Zákazník hradí samostatně dle aktuálního ceníku těchto služeb.

Poskytovatel nenes odpovědnost za správnost nastavení cookies ani za splnění právních povinností Zákazníka v oblasti ochrany osobních údajů.

Poskytovatel nenes odpovědnost za případné sankce, pokuty nebo právní důsledky vyplývající z používání webových stránek Zákazníka.

Poskytovatel neposkytuje právní služby ani právní poradenství.

13. Podpora k webovým stránkám

Ke každému vytvořenému webu poskytujeme zákazníkům **základní technickou podporu zdarma**.

Tato podpora se vztahuje pouze na **základní informace a pomoc s administrací webových stránek**, například orientaci v administraci nebo jednoduché dotazy k používání webu.

Na odpověď na dotaz si vyhrazujeme lhůtu až **5 pracovních dní** od jeho obdržení.

Bezplatná podpora nezahrnuje úpravy webových stránek, tvorbu nového obsahu, grafické úpravy, programátorské zásahy ani jiné individuální úpravy nad rámec základní administrace. Tyto služby mohou být poskytnuty za individuálně dohodnutý poplatek.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky upravit nebo změnit.

Aktuální verze Podmínek je vždy zveřejněna na internetových stránkách Poskytovatele.

V Praze

FiChr E-com s.r.o.